**Privacyverklaring**

Bij het verlenen van mijn diensten in mijn natuurgeneeskundige praktijk verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens om ga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

**Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

# Karin van Kouteren

Vinkenburg 136, 2135 BR te Hoofddorp

Tel: 0621945119

Emailadres: karinvankouteren@hotmail.com

BATC beroeps registratie nr. : BR-02253

AGB zorgverleners code : 90100975

AGB praktijkcode : 90060553

Klacht- en Tuchtrecht nr. : KB.1508.1844

Kamer van Koophandel nr. : 63897733

**Verkrijgen van persoonsgegevens**

Indien u gebruik maakt van mijn diensten verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via email, telefonisch of op andere wijze.

**Persoonsgegevens**

Ik verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

* NAW-gegevens
* Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
* Geboortedatum en –plaats
* Beroep
* Gespreksverslagen
* Inhoud van communicatie

**Doeleinden**

Ik verwerktdeze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

* Het onderhouden van contact;
* Het bieden van een persoonlijk traject;
* Een goede en efficiënte dienstverlening;
* Beheer van het cliëntenbestand;
* Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
* Verbetering van de dienstverlening;
* Facturering;
* Innen van gelden;
* Nakoming van wettelijke verplichtingen;
* Het voeren van geschillen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

**Hoe lang ik uw gegevens bewaar**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

**Hoe ik uw gegevens beveilig**

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heb ikpassende beveiligingsmaatregelen genomen.

**Uw rechten**

U heeft het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u mijverzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

***Karin van Kouteren***

 *Vinkenburg 136*

*2135BR Hoofddorp*

*Karinvankouteren@hotmail.com*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons).

**Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **24 mei 2018.**